

## Préambule

Conformément aux dispositions de l'article 6-III-1 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, l'utilisateur est informé que :

Le site « Conseil-syndical.info », ci après désigné par « le site » est édité par Monsieur Michel VERDUN (92100 Boulogne Billancourt), ci-après désigné par « l'éditeur ».

Le site est exploité par Monsieur Michel VERDUN (92100 Boulogne Billancourt), ci-après désigné par « l'exploitant ».

Le directeur de la publication du site est Monsieur Michel VERDUN (92100 Boulogne Billancourt).

L'hébergeur du Site est la société OVH, dont le siège sis 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, pour tout contact [www.ovh.fr](http://www.ovh.fr)

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le traitement automatisé des données à caractère personnel réalisé à partir du site Internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Cette déclaration a été enregistrée le 26 décembre 2009 sous le n°1404335.

L'internaute est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations communiquées par l'internaute du fait des formulaires présents sur le site, sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinés à l'exploitant, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale. L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant à l'exploitant du site.

En utilisant ce site internet, l'utilisateur visiteur du site, ci-après désigné par la mention « l'internaute », les Conditions Générales d'Utilisations, ci après désignées par le terme C.G.U. mentionnées dans cet avertissement légal.

Dans le cas contraire, si l'internaute est en désaccord avec les C.G.U., il ne doit pas utiliser ce site.

Les C.G.U. sont modifiables à tout moment, sans avis préalable ni mention spécifique : il appartient donc à l'internaute les consulter à chaque visite.

Si après modification des C.G.U., l'internaute poursuit l'utilisation du site, cela signifie qu'il est en accord avec les modifications effectuées sur les C.G.U.

Les internautes « Abonnés » du site s'engagent à respecter l'intégralité des présentes C.G.U.

## **Propriétés**

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, sons, savoir-faire et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive Monsieur Michel VERDUN.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque société que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le site et ses dérivés, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## **Marques déposées**

« Conseil-syndical.info : Les experts de la copropriété » et « Notre COPRO » constituent des marques semi-figuratives ou non et sont déposées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site web est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

## **Responsabilités de l'éditeur et / ou de l'exploitant**

Tout risque résultant de l'utilisation des informations sur le Site Web incombe à l'internaute. Ni l'éditeur ni l'exploitant ne sauraient être tenu responsables de tout dommage direct, indirect, ou matériel. Ce site peut comporter des liens vers des sites Internet publiés et maintenus par des tierces parties.

Ni l'éditeur ni l'exploitant ne sont pas responsables du contenu des sites ainsi liés, et en conséquence la responsabilité de l'éditeur ou de l'exploitant ne pourra être engagée.

Le contenu de ce site peut contenir des imprécisions et / ou des erreurs.

L'éditeur se réserve le droit de réviser le contenu tant que cela sera nécessaire pour corriger ces imprécisions et / ou erreurs, sans pour autant en avoir la responsabilité.

## **Relations entre les parties**

L'éditeur et l'exploitant d'une part et vous d'autre part sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Les présentes C.G.U. ne créent aucun lien de subordination, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur/franchisé entre l'éditeur et/ou l'exploitant et vous-mêmes.

## **Conditions Générales d'Utilisation entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> mars 2010**

Les présentes C.G.U. du site Conseil-syndical.info , ci-après désigné par « le site », décrivent les conditions selon lesquelles l'éditeur du site, et l'exploitant du site, proposent l'accès au site et vos conditions d'utilisation des services proposés. En cochant la case "j'accepte les C.G.U.", vous confirmez accepter toutes les stipulations de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Dans la suite, l'expression « vous » désigne l'internaute utilisateur du site, l'expression « nous » désigne suivant le cas l'éditeur ou l'exploitant du site.

L'éditeur et l'exploitant se réservent le droit de modifier, d'un commun accord, à n'importe quel moment ces présentes C.G.U., en mettant en ligne la nouvelle version sur le site.

Les modifications sont effectives 30 jours après avoir été mises en ligne et l'envoi d'un e-mail aux membres l'ayant demandé. Pendant cette période de 30 jours, vous pouvez nous notifier votre refus de ces modifications, auquel cas ce contrat, et donc votre droit d'utiliser les services du site, prendront fin au terme de la période de 30 jours. Ces C.G.U. ne peuvent pas être modifiées autrement, sauf par un contrat écrit signé des deux parties.

### **1 Un site d'informations spécialisées**

#### **1.1 La mission du site**

Le site a pour objet la fourniture d'informations relatives au rôle du Conseil Syndical de copropriété, et d'une manière générale à tous domaines directement ou indirectement liés au monde de la copropriété.

Bien que l'éditeur s'efforce d'apporter, au travers des articles, des outils de réflexions, de méthodes pour améliorer l'efficacité de gestion des copropriétés, l'éditeur ne peut en aucune circonstance être considéré comme un gestionnaire, un syndic, un avocat ou tout autre expert dont l'exercice de la profession requiert une expertise particulière où fait l'objet d'une réglementation spécifique.

De même les informations et suggestions faites par l'éditeur, ne peuvent en aucun cas se substituer à la consultation d'un expert ou d'un avocat. Il vous appartient de vérifier l'exactitude et la véracité des renseignements ou informations donnés.

Par ailleurs, bien que l'exploitant, s'appuyant sur les règles de l'art en matière de développement, d'hébergement et d'exploitation, mette tout en œuvre pour garantir l'intégrité et la disponibilité des données, il ne peut en aucune circonstances être considéré comme ayant pris un quelconque engagement de résultat envers vous.

## **1.2 La licence d'utilisation**

Dans le but de nous permettre d'utiliser les informations et autres éléments que vous nous avez communiqués sans violer les droits que vous pourriez avoir sur ces informations, vous nous concédez une licence transférable, non-exclusive, gratuite, et sans limitation de durée ni de territoire, avec le droit de concéder des sous-licences, d'utilisation, d'exploitation et de divulgation desdites informations, pour une exploitation dans tout média existant ou à venir, dans le respect de la protection de vos droits. La présente licence restera en vigueur pendant toute la durée légale de protection de vos informations personnelles.

## **1.3 Décharge de responsabilité**

Les informations fournies par le site, dans le cadre des articles ou des commentaires laissés par l'équipe de rédaction, le sont à titre purement indicatif et ne sauraient dispenser l'internaute d'une analyse complémentaire et personnalisée. L'éditeur ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, ni l'actualité des informations diffusées sur le site. En conséquence, vous reconnaissez utiliser ces informations sous votre responsabilité exclusive et entière.

## **1.4 Les conditions d'inscription**

Les services du site sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Si vous ne remplissez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser nos services. De plus, vous n'êtes plus autorisé à utiliser nos services si votre compte a été temporairement ou définitivement suspendu. Enfin, votre compte ne peut pas être transféré ou cédé à des tiers, sous quelque forme que ce soit.

En vous inscrivant, vous acceptez de recevoir par email des informations commerciales des services proposés par l'éditeur ou l'exploitant, y compris les services non proposés directement par le site.

## **1.5 L'accès au site et l'intégrité du site**

Vous vous engagez à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés manuels ou automatiques pour copier nos pages Internet ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages sans notre consentement exprès préalable et écrit. Vous vous engagez à ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels de toutes sortes afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de notre site. Vous vous engagez à ne pas initier ou participez à des actions qui imposeraient une charge disproportionnée sur nos infrastructures.

Vous vous engagez à ne pas copier, reproduire, altérer, modifier, créer des œuvres dérivées ou divulguer au public tout ou partie du contenu de notre site sans notre consentement exprès préalable et écrit ou celui des tiers concernés. La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images

animées ou non, sons, savoir-faire et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive de l'éditeur.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque société que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'éditeur et de l'exploitant du site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur Conseil-syndical.info, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Les marques de l'exploitant du site web et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques semi-figuratives ou non et sont déposées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site web est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

## 1.6 Les commentaires

En postant un commentaire sur le site, vous acceptez que les autres internautes puissent y répondre par le biais de leurs propres commentaires. Si vous jugez qu'un commentaire est erroné ou porte atteinte à votre intérêt, vous devez nous contacter par e-mail à l'adresse [webadmin@conseil-syndical.info](mailto:webadmin@conseil-syndical.info) en expliquant la situation.

Nous porterons notre attention sur le commentaire en cause, et éventuellement nous déciderons de le supprimer. Que nous supprimions ou non le commentaire du site, vous renoncez à intenter à notre encontre toute action relative à ce commentaire. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne puissions pas contrôler de tels commentaires ni investiguer davantage.

Par ailleurs, vous vous engagez à ce que vos commentaires respectent les règles suivantes :

- Ils ne doivent pas être faux, ou mensongers,
- Ils ne doivent pas être diffamatoires, médisants ou calomnieux, ni être discriminatoires ou inciter à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique.
- Ils ne doivent pas comporter de contenus obscènes ou pédophiles.
- Ils ne doivent pas être frauduleux ou impliquer la vente d'objets contrefaits ou volés,
- Ils ne doivent pas contenir de programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives (virus, worms, cheval de Troie...).
- Ils ne doivent pas porter atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets, aux droits des marques, aux secrets de fabrication, aux autres

droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers,

- Ils ne doivent enfreindre aucune loi ou règlement. Notamment, et sans limitation, celles régissant le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère.
- Ils ne doivent pas chercher à engager notre responsabilité.

De manière plus générale, vous n'avez pas le droit de citer, ou promouvoir sur notre site toute publication qui serait en contradiction avec les réglementations en vigueur dans votre pays.

### **1.7 Modération**

De manière générale, nous ne contrôlons pas les informations fournies par les internautes et rendues publiques sur le site, que ce soit en postant des commentaires à la suite des articles ou par tout autre moyen que le site peut proposer pour faciliter les échanges.

Cependant, vous pouvez nous contacter à l'adresse [webadmin@conseil-syndical.info](mailto:webadmin@conseil-syndical.info) pour porter à notre connaissance tout manquements aux présentes C.G.U.

## **2 Les informations personnelles**

### **2.1 La définition**

Le terme "informations personnelles" désigne toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription à l'abonnement, lors de la soumission de commentaires et/ou lors du remplissage de formulaire de contacts mis à disposition directement sur le site Conseil-syndical.info.

### **2.2 La qualité des informations fournies**

Les informations que vous devez fournir lors de votre inscription où de l'envoi de formulaires sont obligatoires et vous garantissez qu'elles sont exactes et conformes à la réalité.

Par ailleurs, vos informations personnelles ne doivent pas être fausses, imprécises, mensongères et elles ne doivent enfreindre aucune loi ou règlement en vigueur.

Vous veillerez notamment à ce qu'elles ne soient pas discriminatoires ou incitent à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique, ou comportent de contenus obscènes ou pédophiles.

### **2.3 La sécurité de vos données**

Nous mettons en œuvre différentes mesures de sécurité pour protéger la confidentialité de vos données personnelles contre la perte et l'accès sans

autorisation d'utilisateurs internes ou externes à l'éditeur ou l'exploitant. Toutefois, nous vous rappelons que la sécurité parfaite n'existe pas sur l'Internet et que vos informations personnelles et ne doivent pas être communiquées à des tiers.

## **2.4 Les droits de rectification de vos données**

L'éditeur et/ou l'exploitant sont responsables du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale. Vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant par e-mail à [webadmin@conseil-syndical.info](mailto:webadmin@conseil-syndical.info).

Tous vos commentaires peuvent être modifiés ou supprimés une fois publiés, si vous le souhaitez, via une simple demande en écrivant par e-mail à [webadmin@conseil-syndical.info](mailto:webadmin@conseil-syndical.info).

Cette opération sera prise en compte sous cinq jours ouvrables, conformément à notre politique de suppression et aux lois applicables en la matière. Nous garderons dans nos systèmes certaines informations dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer nos C.G.U.

Nous pourrions notamment conserver vos informations liées à l'exécution du contrat pendant une certaine durée afin de prévenir tout risque de fraude ou pour nous permettre de nous conformer aux dispositions légales applicables. De ce fait, pour des raisons techniques ou de sauvegarde de nos systèmes, des données personnelles vous concernant demeureront dans nos bases de données après votre demande de suppression et ce en conformité avec les exigences légales en ce domaine. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne, ni utilisées ou communiquées à des fins commerciales.

## **3. Le traitement des données**

### **3.1 Les données que nous recueillons**

Nous pouvons constituer un dossier personnel vous concernant, contenant les correspondances que vous nous envoyez, comme vos lettres ou e-mails, ou toute correspondance émanant d'autres internautes ou de tiers à propos de vos activités sur notre site ou de vos contributions à notre site. Nous pouvons également utiliser vos données (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) pour vous transmettre des informations ciblées ou non, ou des informations relatives à l'offre de nouveaux services, à des promotions, à votre utilisation et à l'administration du site.

### **3.2 Les cookies**

Vous êtes informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les internautes mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le

paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Vous disposez d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

### **3.3 Google Analytics**

Le site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

### **3.4 L'utilisation des données personnelles**

Outre les informations contenues dans le fichier vous concernant, nous utilisons les informations obtenues sur vous à partir de vos activités présentes et passées sur notre site pour résoudre tout litige, pour régler tout problème et faire appliquer nos C.G.U. Si nécessaire, nous pouvons faire des rapprochements entre plusieurs internautes pour déceler puis résoudre les problèmes, en particulier en utilisant vos données afin de repérer les internautes fonctionnant avec plusieurs identités. Vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles pour améliorer nos efforts marketing et promotionnels, pour faire des statistiques sur l'utilisation du site, pour améliorer notre contenu et nos offres, et personnaliser ainsi le contenu, la présentation et les services offerts, et ce dans le but de mieux satisfaire les besoins de les internautes en améliorant ainsi notre site.

### **3.5 La diffusion de données personnelles**

Notre but est de protéger la confidentialité de vos données personnelles. Ainsi, nous avons mis en œuvre des mesures appropriées pour assurer au mieux cette protection. Mais, nous ne pouvons malheureusement pas assurer que vos communications privées et autres données personnelles ne seront rendues publiques de façons autres que celles prévues ici. **Nous avons comme règle de ne pas vendre ni de céder à quiconque les données personnelles fournies par les internautes.**

### **3.6 La modification des clauses relatives au traitement des données personnelles**

Nous nous réservons la possibilité d'apporter des modifications au présent Règlement sur le traitement des données personnelles en fonction de vos commentaires et de l'évolution des règles que nous appliquons à la collecte et à la divulgation des données. Toutes modifications apportées entreront en vigueur au terme d'un délai de trente (30) jours après leur mise en ligne.

### **3.7 Requêtes judiciaires**

Nous répondons aux requêtes des autorités judiciaires et des tiers pour faire respecter la loi, les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits. Vous nous autorisez à communiquer toute information vous concernant aux représentants de la loi ou de l'administration si nous l'estimons nécessaire ou approprié en raison d'une enquête sur une fraude, d'une contrefaçon, d'un piratage, de toute autre activité illégale ou qui pourrait voir notre responsabilité engagée. Vous nous autorisez à communiquer votre pseudo, et vos nom, adresse complète, numéro de téléphone, adresse e-mail, dans le cas où les circonstances dont nous aurions connaissance rendraient cette transmission nécessaire ou appropriée en raison d'une réclamation dont nous serions saisis, d'une enquête sur une fraude, d'une contrefaçon, d'un piratage, ou de toute autre activité illégale.

## **4 Les dispositions diverses**

### **4.1 Les notifications**

Toute notification qui vous est destinée sera envoyée en principe par e-mail à l'adresse que vous avez communiquée à Conseil-syndical.info lors de votre inscription ou sur le formulaire de contact.

Les notifications sont réputées vous être parvenues 24 heures après l'envoi d'un e-mail.

#### **4.2 La suspension de compte**

Sans exclure d'autres voies de recours, nous nous réservons le droit de vous donner un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement votre inscription, d'y mettre fin et de cesser de vous fournir nos services dans les cas suivants, que vous ayez contribué financièrement ou non :

- si vous violez tout ou partie des présentes C.G.U. ,
- si nous sommes dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations que vous nous fournissez, et que vous ne donnez pas suite à nos demandes d'authentification,
- si nous pensons que vos agissements sont susceptibles d'engager votre responsabilité, la nôtre ou celles des membres.

#### **4.3 La tarification et les frais**

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique relative aux tarifs de nos services.

#### **4.4 Indemnités**

Vous acceptez de défendre et d'indemniser l'éditeur et / ou l'exploitant, y compris pour les frais raisonnables d'avocats, ainsi que leurs mandataires sociaux, administrateurs, agents et employés contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de votre part des présentes C.G.U. ou de tout document qui y est incorporé par référence, ou d'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit de ces tiers.

#### **4.5 Les limitations Diverses**

Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de nos services sera ininterrompu, exempt de toute erreur ou sûr. Nous nous réservons le droit de limiter ponctuellement ou de façon permanente l'activité des internautes sur notre site, en fonction de critères d'utilisation de Conseil-syndical.info qui peuvent varier. Nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun manquement à nos obligations au titre des présentes C.G.U. ayant pour cause des faits échappant à notre contrôle et/ou résultant d'un cas de force majeure. Les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs modalités figurant dans les C.G.U. seraient considérées comme illégales, inopposables ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations des C.G.U. resteront en vigueur, à la condition que l'économie générale du contrat n'en soit pas bouleversée. Vous acceptez que les droits et obligations issus des présentes C.G.U. pourront

librement et de plein droit être cédés par l'éditeur et/ou l'exploitant à un tiers en cas de fusion ou d'acquisition.

Les titres des différents articles figurant aux présentes C.G.U. sont purement indicatifs et ne déterminent pas nécessairement le contenu des articles auxquels ils se réfèrent. Notre tolérance à un manquement aux présentes C.G.U. par un membre ou un tiers n'altérera aucunement nos droits et actions à l'encontre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur.

Ne considérez comme acquis ni de pouvoir faire tout ce que les autres membres font. Ni l'éditeur, ni l'exploitant n'approuvent ni ne valident les publications effectuées Conseil-syndical.info, et vous acceptez seul la responsabilité en ce qui concerne la légalité de vos agissements par rapport à la loi qui vous est applicable.

#### **4.6 Le Droit Applicable**

Les présentes C.G.U. sont régies et interprétées conformément au droit français. Les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes. Seul le tribunal dont dépend l'éditeur pourra être saisi en cas de litige.